

Kunning um viðgerð av persónupplýsingum í Trygd

Trygd er eitt tryggingarfelag, ið bjóðar øll sløg av skaðatryggingum til privatpersónar og virkir. Sum partur av rakstrinum av fyrirkuni verða upplýsingar um kundar (persónupplýsingar) viðgjørðar. Hetta gera vit fyri at veita tær best møguligu tænastruna og fyri at halda viðkomandi lóggávu. Vit taka øll neyðug stig fyri at verja tínar persónupplýsingar í samsvari við galdandi lóggávu. Niðanfyrir kanst tú lesa meira um, hvussu Trygd verjir tínar persónupplýsingar og lógartryggjaðu rættindi. Sambært § 24 í dátuverndarlógini¹ skulu vit kunna teg, tá vit fáa upplýsingar um teg frá øðrum.

Kunningin, sum vit skulu geva tær er upplýsing um:

1. Vit eru dátuábyrgdari – Hvussu kanst tú seta teg í samband við okkum?
2. Samskiftisupplýsingar hjá dátuverndarfólki
3. Endamálið við viðgerðini og heimildin fyri hesari
4. Sløg av persónupplýsingum
5. Móttakarar ella bólkar av móttakarum av persónupplýsingunum
6. Flutning til útland, triðjaland ella millumtjóðafelagsskap
7. Hvaðani persónupplýsingarnar stava
8. Tíðarskeiðið, sum persónupplýsingarnar verða goymdar
9. Rættin til at taka samtykkið aftur
10. Tíni rættindi
11. Kæru til Dátueftirlitið

Hetta skriv er bert til kunning. Hevur tú spurningar, ert tú vælkomin at seta teg í samband við okkum.

¹ [Løgtingslóg nr. 80 frá 7. juni 2020 um vernd av persónupplýsingum \(Dátuverndarlógin\)](#)

Vit eru dátuábyrgdari – Hvussu kanst tú seta teg í samband okkum?

P/F Trygd er dátuábyrgdari fyri viðgerðina av persónupplýsingum:

P/F Trygd

Oknarvegur 5

100 Tórshavn

V-tal: 324086

+298 35 81 00

trygd@trygd.fo

Samskiftisupplýsingar hjá dátuverndarfólki

Um tú hevur spurningar til okkara viðgerð av tínum upplýsingum, ert tú altíð vælkomin at seta teg í samband við okkara dátuverndarfólk:

Teldupostur: dpo@bankin.fo

Oknarvegur 5, Postboks 3048

FO-110 Tórshavn

Tlf.: +298 330 330

Endamálini við og heimildin fyri viðgerðini av tínum persónupplýsingum

Vit skráseta og brúka tínar persónupplýsingar fyri at kunna veita tær best møguligu ráðgevingina og tænaasturnar, fyri at halda avtalur við teg og fyri at halda tey lógarkrøv, sum eru álagd okkum. Tað merkir, at vit skráseta og brúka persónupplýsingar, tá ið:

- Tú hevur teknað ein trygging hjá okkum
- Tú hevur gjørt ella umhugsar at gera eina avtalur við okkum um eina tænaastu
- Tú hevur fráboðað ein skaða til okkum ella ert ein partur í eini skaðasak, sum vit viðgera
- Tú hevur givið okkum samtykki til at viðgera tínar persónupplýsingar til eitt ella fleiri ávís endamál
- Tað sambært lóg er álagt okkum at viðgera ávísar persónupplýsingar, t.d. sambært
 - ❖ Lóggávu um tryggingarvirksemi
 - ❖ Lóggávu um tryggingaravtalur
 - ❖ Lóggávu um arbeiðsskaðatrygging

- ❖ Skattalóggávu
 - ❖ Roknskaparlóggávu
 - ❖ Lóggávu um fyrning
 - ❖ Dátuverndarlóggávu
- Tá tað er neyðugt fyri av røttum at kunna fylgja heimilaðum áhugamálum hjá Trygd, smb. § 8, stk. 1, nr. 6, í dátuverndarlógini.
 - ❖ Í hesum sambandi viðgera vit einans tínar persónupplýsingar, um okkara áhugamál greitt viga tyngri enn fyrilitini fyri tær við serligum denti á tínum áhuga í, at vit ikki viðgera tínar persónupplýsingar.

Heimildargrundarlagið fyri okkara viðgerð

- Dátuverndarlógin § 8, stk. 1, nr. 1 (Samtykki)
- Dátuverndarlógin § 8, stk. 1, nr. 2 (Avtala)
- Dátuverndarlógin § 8, stk. 1, nr. 3 (Lóggáva)
- Dátuverndarlógin § 8, stk. 1, nr. 6 (Heimilað endamál)

Heimilaði endamál við viðgerðini

Sum nevnt omanfyri fer okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum fram partvíst grundað á heimilað áhugamál, sbt. § 8, stk. 1, nr. 6, í dátuverndarlógini.

Heimilaðu áhugamálini eru t.d.:

- At fyrirbyrgja misnýtlisu og sviki
- At styrkja um KT-trygdina
- Kundatænasta, kundanøgdsemi, ráðgeving, umsiting og undirvísing í hesum viðurskiftum
- Menning, greining og umsiting av okkara tænastrum, veitingum, skipanum og virksemini
- Hagfrøðilig endamál
- Marknaðarførsla av okkara tænastrum og veitingum
- Fyri at áseta ómaksgjøld og prísir
- Eyðmerking og góðkenning av kundum
- Váðastýring

Sløg av persónupplýsingum

Vit viðgera hesi sløg av persónupplýsingum um teg:

- Grundleggjandi persónupplýsingar, t.d. títt navn, kyn, føðidato, bústað, telefonnummar og tín teldupostbústað

- Almenn eyðmerkingarnúmer, t.d. p-tal, skrásetingarnúmer hjá akfari og matrikkulnúmer
- Fíggjarligar upplýsingar, t.d. peningastovn og kontoupplýsingar, umframt upplýsingar um tína inntøku
- Upplýsingar um tína familju, børn og títt húsarhald
- Upplýsingar um tína útbúgving og títt arbeiði
- Upplýsingar um títt tilknýti til tryggingartakara, tryggjaða ella skadda
- Upplýsingar um tær veitingar og tænastr, sum vit veita tær

Viðkvæmar persónupplýsingar

Sambært dátuverndarlógini eru ávísar persónupplýsingar viðkvæmar. Viðkvæmar persónupplýsingar skulu sambært lógini verjast serliga væl. Upplýsingar um húðarlit og ættarslag, um átrúnaðarliga, heimspekiliga ella politiska sannføring, um revsiverd og kynslig viðurskifti, heilsustøðu, fakfelagstilknyti, munandi sosialar trupulleikar og onnur heilt privat viðurskifti verða roknaðar sum viðkvæmar upplýsingar.

Vit skráseta og viðgera bara viðkvæmar persónupplýsingar í tann mun, tað er neyðugt fyri at kunna geva tær ráðgeving ella bjóða tær eina tænastr ella veiting. Tá ið tað er neyðugt at viðgera viðkvæmar persónupplýsingar, biðja vit um títt samtykki, um viðgerðin ikki er lógarheimilað, lógarkravad ella er neyðugt fyri at gera eitt rættarkrav galdandi.

Viðkvæmar persónupplýsingar, sum vit skráseta um teg, kunnu m.a. vera:

- Heilsuupplýsingar: Okkara tænastr krevja í ávísam førum, at vit mugu heinta og viðgera heilsuupplýsingar um teg, t.d. um tú fært ein persónskaða. Hetta kunnu vera upplýsingar, sum eru í læknajournali, og tað kann somuleiðis vera upplýsingar um núverandi ella fyrrverandi líkamligar ella sálarliga sjúkur, heilsustøðu, skaðar, o.s.fr.
- Upplýsingar um fakfelagstilknyti: Í ávísam førum viðgera vit upplýsingar um títt fakfelagstilknyti. Hetta kann vera neyðugt, tá nakrar ávísar tryggingar krevja limskap í einum fakfelag.
- Upplýsingar um revsiverd viðurskifti: Í ávísam føri viðgera vit upplýsingar um revsiverd viðurskifti, hetta kann t.d. vera um ein tryggingarskaði viðvíkir eini hending, sum er meldað til lögregluna.

Okkara førleiki at veita tær best møguligu ráðgevingina í mun til tín tørv er í ávísan mun tengdur at, hvussu væl vit kenna teg. Tí er tað týðningarmikið, at tær upplýsingar, sum tú letur okkum, eru rættar og neyvar, og at tú kunnar okkum um møgiligar broytingar í viðurskiftum, ið upplýsingarnar viðvíkja.

Bólkar av persónum, ið vit skráseta upplýsingar um

Vit skráseta einans upplýsingar um persónar, um hetta er neyðugt. Í sambandi við viðgerð av tíni trygging ella skaða kann tað verða neyðugt at viðgera upplýsingar um hesar bólkar av persónum:

- Møguligar kundar og tilboðsmóttakarar
- Tryggingartakarar og tryggjaðar persónar
- Rættindahavarar
- Avvarðandi
- Skaddar persónar
- Mótpartar og vitnir
- Verjar og umboðsfólk
- Ráðgevarar (t.d. bankaráðgeva, advokat, grannskoðara)
- Viðgerðar (t.d. lækna, sálarfrøðing, fysioterapeut)
- Samstarvsfelagar (t.d. handverkarar og umvælarar)

Hví og hvussu skráseta og viðgera vit tínar persónupplýsingar?

Vit skráseta og viðgera persónupplýsingar í sambandi við, at vit veita tænastr og veitingar umframt annað virkseml, undir hesum:

- Sæla og umsiting av tryggingum
- Skaðaviðgerð
- Kundatænasta, kundanøgdseml, ráðgeving, umsiting og undirvísing í hesum viðurskiftum
- Menning, greining og umsiting av okkara tænastrum, veitingum, skipanum og virkseml
- Hagfrøðilig endamál
- Marknaðarfærsla av okkara tænastrum og veitingum
- Fyri at áseta ómaksgjöld og prísir
- Eyðmerking og góðkenning av kundum
- Váðastýring
- Fyri at verja teg og Trygd móti sviki
- Fyri at styrkja um KT-trygdina
- Fyri at lúka lógarkrøv

Vit innsavna upplýsingarnar beinleiðis frá tær ella við at eygleiða tínar gerðir, t.d. tá:

- Tú fyllir út umsóknir ella onnur oyðubløð í sambandi við bílegging av tænastrum og veitingum
- Tú sendir okkum skjøl
- Tú ringir til okkara
- Tú brúkar okkara heimasíðu, appir, tænastrur og veitingar
- Tú luttekur í kundakanningum ella átøkum, sum vit skipa fyri

Móttakarar ella bólkar av móttakarum

Vísandi til lógina um tryggingarvirksemi hava vit tagnarskyldu og viðgera altíð tínar persónupplýsingar í trúnaði. Meginreglan er tí altíð tann, at vit ikki lata tínar persónupplýsingar víðari. Vit deila tó í ávísnum førum tínar persónupplýsingar við triðjapartar í og uttan fyri Føroya Banka-samtakið:

- Vit lata upplýsingar um teg víðari í Føroya Banka-samtakinum, um vit hava títt samtykki ella ein lógarheimilaðan rætt ella heimild til tess
- Vit lata upplýsingar til samstarvsfelagar, t.d. einum verkstaði ella einum handverkara, tá ið hetta er neyðugt fyri at viðgera ein fráboðaðan skaða
- Vit lata upplýsingar til viðgerðar og læknar, tá ið hetta er neyðugt fyri at viðgera ein fráboðaðan skaða
- Vit lata í ávísnum førum upplýsingar til onnur tryggingarfeløg, tá ið hetta er neyðugt fyri at viðgera ein fráboðaðan skaða
- Sambært galdandi lóggávu hava vit í ávísnum førum skyldu til at lata almennum myndugleikum upplýsingar, t.d. til TAKS og Akstovuna
- Í sambandi við arbeiðsskaðar lata vit sambært lóggávu upplýsingar um teg til Føroya Vanlukkutryggingarráð
- Í sambandi við KT-menning, hýsing, rakstur, sakstýring, tænastruveiting og marknaðarførslu flyta vit persónupplýsingar til dátuviðgerar. Vit tryggja, at tíni rættindi eru vard, og at trygdarstigið er nøktandi í sambandi við tilíkan flutning av upplýsingum

Flutningur til móttakarar í útlondum, triðjalondum ella í millumtjóðafelagsskapum

Í sambandi við KT-menning, hýsing, rakstur, sakstýring, tænastruveiting og marknaðarførslu flyta vit persónupplýsingar til dátuviðgerar. Tá ið vit lata víðari upplýsingar til dátuviðgerar, verður hetta gjørt í samsvari við skrivligar dátuviðgeraravtalur. Vit tryggja, at tíni rættindi eru vard, og at trygdarstigið er nøktandi í sambandi við tilíkan flutning av upplýsingum.

Tá vit flyta persónupplýsingar til útland, triðjalond ella millumtjóðafelagsskapir verður hetta altíð gjørt í samsvari við kapitl 6 í dátuverndarlógini.

Hvaðani persónupplýsingarnar stava

Vit skráseta og viðgera persónupplýsingar, sum vit móttaka frá triðjaparti, undir hesum frá:

- Landsfólkayvirlitinum og øðrum almennum keldum og skráum. Vit skráseta og viðgera upplýsingarnar t.d. fyri at eftirkanna neyvleikan av upplýsingum um teg
- Feløgum í Føroya Banka-samtakinum, um tú hevur givið títt samtykki, ella vit hava lógarheimild til tað
- Í sambandi við tekning av trygging, kunnu vit móttaka upplýsingar um teg frá øðrum tryggingarfeløgum
- Í sambandi við eina skaðahending kunnu vit móttaka upplýsingar um teg frá samstarvsfeløgum, frá læknum og øðrum viðgerðum, frá øðrum tryggingarfeløgum, frá lögreluni og frá øðrum almennum myndugleikum
- Í sambandi við arbeiðsskaðar, sum tú hevur fráboðað okkum, móttaka vit upplýsingar um teg frá Føroya Vanlukkutryggingarráði, tá ið tey hava tikið avgerð

Tíðarskeiðið, sum persónupplýsingarnar verða goymdar

Vit goyma tínar persónupplýsingar, so leingi tað er neyðugt í mun til tey endamál, sum upplýsingarnar vórðu innsavnaðar til.

- Grundupplýsingar:
 - Vit goyma altíð tínar grundupplýsingar, meðan tú ert kundi hjá okkum, og annars í 5 ár.
- Skaðar:
 - Skaðasakir, sum kunnu innihalda persónskaðar, verða goymdar í 20 ár frá tí, at sakin er endaliga viðgjörd. Hetta er grundað á fyrningarreglur.
 - Sethúsaskaðasakir verða goymdar í 10 ár frá tí, at sakin er endaliga viðgjörd. Hetta er grundað á, at tað er mett sum neyðugt og viðkomandi fyri bæði teg og okkum at hava eitt longri yvirlit yvir hendingagongdina ísv. sethúsaskaðar
 - Skaðasakir, sum ikki kunnu innihalda persónskaðar, goyma vit í 5 ár frá tí, at sakin er endaliga viðgjörd.
- Tilboð
 - Um tú hevur fingið eitt tilboð um trygging frá okkum uttan at taka av, verður hetta strikað aftaná 6 mánaðir.

Rættin til at taka samtykkið aftur

Tú kanst altíð taka títt samtykki aftur. Hetta kanst tú gera við at seta teg í samband við okkum (sí samskiftisupplýsingar í fyrsta broti).

Um tú velur at taka títt samtykki aftur, ávirkar tað ikki løggildi av okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum fram til afturtøkuna. Um tú tekur títt samtykki aftur, hevur tað bert virknað fyri framtíðina.

Tíni rættindi

Sambært dátuverndarlógini hevur tú rættindi í sambandi við okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum. Um tú ynskir at nýta tíni rættindi, skalt tú seta teg í samband við okkum (sí samskiftisupplýsingar í 1. broti).

- Rætturin til innlit (§ 26): Tú hevur rætt til at fáa innlit í tær upplýsingar, sum vit viðgera um teg.
- Rætturin til rætting (§ 27): Tú hevur rætt til at fáa rangar upplýsingar um teg sjálva/n rættaðar.
- Rætturin til striking (§ 28): Í summum førum hevur tú rætt til at fáa upplýsingar um teg sjálva/n strikaðar, áðrenn okkara ætlaðu striking.
- Rætturin til viðgerðaravmarking (§ 29): Í summum førum hevur tú rætt til at fáa viðgerðina av tínum persónupplýsingum avmarkaða. Um tú hevur rætt til at fáa viðgerðina avmarkaða, kunnu vit framyvir í útgangsstøðinum bert goyma persónupplýsingarnar.
- Rætturin til dátuf lutning (§ 31): Tú hevur í summum førum rætt til at fáa tínar persónupplýsingar útflyggjaðar í einum skipaðum, vanligum nýttum og teldutøkum sniði, og at fáa hesar persónupplýsingar fluttar frá einum dátuábyrgdara til ein annan uttan forðing.
- Rætturin til mótmæli (§ 32): Tú hevur í summum førum rætt til at mótmæla okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum. Tú kanst eisini mótmæla okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum til beinleiðis marknaðarføring.

Kæra til Dátueftirlitið

Tú hevur rætt til at kæra til Dátueftirlitið, um tú ert ónøgd/ur við okkara viðgerð av tínum persónupplýsingum. Tú finnur samskiftisupplýsingarnar hjá Dátueftirlitinum á heimasíðuni www.dat.fo.